

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 2 fracción II, 3 fracciones I, IV, V, VI, IX, XIV, XVII y XVIII, en relación con los diversos 6 a 9, 11 a 17 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que sus datos personales serán utilizados de manera preliminar como prospectos del uso de la plataforma GOODOC y posteriormente para elaborar un historial médico e integrar un expediente clínico en términos de la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, a fin de realizar un diagnóstico clínico integral y proporcionar un tratamiento oportuno y de calidad; estos datos son considerados sensibles, por lo que no podrán ser tratados sin su consentimiento expreso y por escrito. Fuera de los datos que son considerados como sensibles, los mismos podrán ser empleados para: a) análisis de datos, de gestión interna, de evaluación y para el mejoramiento en la calidad de los servicios a los usuarios; b) mercadotecnia y publicitarios y/o de prospección comercial; c) reconocer preferencias del usuario en el uso de la aplicación.

Por lo anterior, en términos del artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le hace de su conocimiento lo siguiente:

**I. Identidad y domicilio del responsable que los recaba:**

Horacio Méndez Filgueira, con domicilio en Planificadores número 2802 Piso 4 ofc. 11, Col. Empleados Sfeo, C.P. 64909, Municipio de Monterrey en Nuevo León, es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos, así como de su protección.

**II. Finalidades del tratamiento de datos:**

Los datos serán empleados exclusivamente para la prestación de servicios de salud tales como asesoría médica a distancia y consultas realizadas en beneficio del titular de la información, dirigidas a proteger, promover y restaurar su salud, proporcionar un tratamiento adecuado de conformidad con las disposiciones en materia de salud vigentes. Asimismo, serán incorporados a nuestras bases de atención de pacientes, se usarán para integrar su expediente clínico y como parte del proceso de atención, estos datos se podrán remitir a especialistas, farmacéuticos o auxiliares de diagnóstico que resultaren necesarios para su atención. De igual manera, estos datos se podrán emplear para fines estadísticos, de mejora de procesos de atención, académicos o investigación, para lo cual se garantizará la total reserva de su identidad.

**III. Opciones y medios que el responsable ofrece a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos:**

Para limitar el uso de sus datos personales, podrá enviar un correo electrónico a la dirección [info@goodoc.mx](mailto:info@goodoc.mx) dirigida al responsable de la información de Datos Personales en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

Asimismo, se le informa que, en términos de la Norma Oficial Mexicana del Expediente Clínico, los expedientes son propiedad de la institución o del prestador de servicios médicos que los genera, sin perjuicio de lo anterior, el paciente en tanto aportante de la información y beneficiario de la atención médica, tiene derechos de titularidad sobre la información para la protección de su salud, así como para la protección de la confidencialidad de sus datos y por tratarse de documentos elaborados en interés y beneficio del paciente, deberán ser conservados por un periodo mínimo de 5 años, contados a partir de la fecha de la última atención otorgada, por lo que sus datos únicamente podrán ser proporcionados a los aliados comerciales de "GOODOC", cuando la cesión de dichos datos esté limitada a los estrictamente necesario y, en ningún caso serán datos sensibles, como datos de salud, asimismo terceros cuando medie la solicitud escrita del paciente, el tutor, representante legal o de un médico debidamente autorizado por el paciente, el tutor o representante legal. "GOODOC" recabará Datos identificativos como son datos de Usuario y teléfono; Datos de salud que comparta el usuario y suba a la App; Datos personales descriptivos de la consulta, entre los que pueden tratarse datos sensibles como: Peso, altura, antecedentes médicos y quirúrgicos, medicación habitual, alergias y vacunación; Origen étnico o racial; Tratamientos médicos y medicamentos; Fotografías y grabaciones; Datos estadísticos de duración de llamadas y de cantidad de asesorías; etc. En todo caso, una vez sea cursada su baja como Usuario de la App por cualquier motivo, los datos se mantendrán durante un tiempo no superior a 5 años y por supuesto los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido a través de la App podrán acceder a la Información que el usuario haya compartido con

cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio. (En caso de menores de edad, el adulto declara que es representante legal, lo que manifiesta bajo protesta de decir verdad).

**IV. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición:**

En todo momento, usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para garantizar el ejercicio de los derechos mencionados, podrá presentar una solicitud por escrito dirigida al responsable de Datos Personales a la dirección de correo electrónico **info@goodoc.mx**, y deberá contener la siguiente información: a) Nombre del titular; b) Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a su solicitud; c) Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud; d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; y e) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

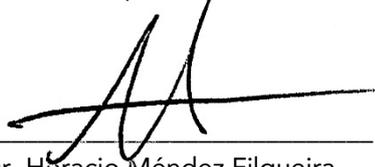
**V. En su caso, las transferencias de datos que se efectúen:**

Por ningún motivo transferiremos sus datos personales a terceros con fines diversos a los procesos de atención médica y bajo ninguna circunstancia serán comercializados sin su previo consentimiento por escrito. No obstante, a la firma del presente aviso usted como titular de sus datos acepta la transferencia de sus datos de manera exclusiva a los aliados comerciales con las que cuenta GOODOC para realizar todos los procesos inherentes al desarrollo de la atención médica.

**VI. Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad:**

En caso de que exista algún cambio en este aviso de privacidad, lo comunicaremos de la siguiente manera: (a) enviándole un correo electrónico a la dirección que nos proporciona al momento de hacerle de su conocimiento el presente y/o (b) publicando una nota visible en nuestro portal. No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de privacidad debido a algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier controversia derivada del uso de datos personales, se resolverá conforme a las leyes mexicanas y específicamente de la Ciudad de México. Fecha de última versión: 17/01/2022

Responsable



Dr. Horacio Méndez Filgueira  
Médico Cirujano

Titular de los Datos

Paciente o representante legal